



Auftrag Software Net-AHK/Dispo/Werk:

Seite 1 von 2

zwischen Leistungsnehmer:

und dem Leistungsgeber:

Name/Firma:
 Straße/Nr.:
 PLZ/Ort:
 Telefon:
 Telefax:
 E-Mail:

HK-Orga GmbH & Co. KG
 DV-Dienstleistungen
 Paulinenstr. 23
 48565 Steinfurt
 Tel.: 02551 / 996 944 0
 Fax: 02551 / 996 944 6
 E-Mail: info@hk-orga.de

Vereinbart durch: _____

Dieser Auftrag beinhaltet folgende Punkte:

Pos.	Beschreibung	Preis
1	Software-Paket Net-AHK / Dispo / Werk, inkl. aller besprochenen Änderungen	600,00 € jährlich

Zusätzliche Angaben des Leistungsnehmers:

USt.-Id.-Nr.: (DE) (altern. Steuer-Nr.)
 Eingetragen bei AG/HR:
nur bei GmbH
 juristische Vertretung:
 inhaltlich Verantwortliche/r:

Ort, Datum

Stempel / Unterschrift Leistungsnehmer



Bestellformular / Auftrag: Seite 2 von 2

Allgemeines:

1. Durch die Unterschrift erklärt sich der Leistungsnehmer damit einverstanden, dass der Leistungsgeber in seinem Auftrag evtl. benötigte bzw. besprochene Domänen für ihn registriert und die Softwareumgebung einrichtet.
2. Durch die Unterschrift wird die Richtigkeit der gemachten Angaben versichert. Diese werden vom Leistungsgeber für die Dauer des Vertragsverhältnisses und 6 Monate darüber hinaus gespeichert.
3. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate, kündbar bis 4 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit. Danach automatische Vertragsverlängerung um 12 Monate.

Zusätzliche Leistungen des Leistungsgebers:

Der Leistungsgeber wird, wenn nicht anders vereinbart, vorhandene Briefköpfe, Firmenstammdaten, Kundenstammdaten, Formulartexte und Artikel einer vorher benutzten Auftragsverwaltung in das Produkt einfügen. Evtl. vorher abgesprochene Änderungen am Programm werden schnellstmöglichst umgesetzt. Diese zusätzlichen Leistungen sind i.d.R. mit im Preis inbegriffen, Ausnahmen werden vor Vertragsabschluss abgeklärt. Software-Updates größeren Umfangs werden telefonisch oder persönlich erklärt, kleinere Updates erfolgen ohne weitere Erklärungen.

Telefonischer Support ist im Vertrag inbegriffen und kann über Festnetz oder Mobilfunk erfolgen. Es fallen nur die normalen Netzgebühren an, der Leistungsgeber selber erhebt keine weiteren Kosten für den Support. Problembehandlungen können durch den „Supervisor“-Zugang erfolgen. Dazu loggt sich der Leistungsgeber mit Erlaubnis des Leistungsnehmers in die Auftragsverwaltung ein und kann so das Problem direkt betrachten. Es werden zu keiner Zeit Daten oder Informationen des Leistungsnehmers an Dritte weitergegeben, verkauft oder zur Einsicht überlassen.

Eine Datensicherung erfolgt täglich durch den Technologiepartner des Leistungsgebers.

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Das Copyright für evtl. programmierte Scripts jeglicher Programmierart verbleibt beim Autor, entspr. Firma **HK-Orga GmbH & Co.KG**. Es wird lediglich eine Lizenz zur Benutzung erteilt. Scripts dürfen nicht weitervertrieben oder zur kostenlosen Nutzung an andere abgegeben werden. Internet-Speicherplatz und Domänen werden auf Wunsch vom Leistungsgeber vermittelt; dies erfolgt ausschließlich über Drittanbieter. Ansprüche diesbezüglich müssen gegenüber dem Drittanbieter zur Geltung gebracht werden. Mit Abschluss des Vertrages erklärt der Leistungsnehmer sich damit einverstanden, dass der Leistungsgeber den Namen des Leistungsnehmers als Referenz angeben darf.

Zahlungshinweise:

- Jahresbeiträge für alle beauftragten Domänen sowie deren Einrichtung werden sofort fällig.
- Die Zahlung für wiederkehrende Beträge erfolgt im Jahr per Rechnung.
- Bei Aufträgen mit hoher Rechnungssumme kann eine Teilzahlung vereinbart werden.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Bei Fragen können Sie uns telefonisch erreichen: Mo.-Fr. von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr